

MODALITÀ DI RICARICA E PRENOTAZIONE DEI PASTI

Esercenti

- Tabaccheria Cinquecento - via Torazza, 6 (CONTANTI E BANCOMAT)
- Cartoleria Coccinella - Piazza Battisti 12 (SOLO BANCOMAT)
- Tabaccheria Riv. 17 - Centro commerciale Kennedy (CONTANTI E BANCOMAT)
- Caffè REM via Corridoni 5 (SOLO BANCOMAT)
- Sportello CIR food Comune di Brugherio (SOLO BANCOMAT)

Presso gli spazi dell'Ex Oratorio Maria Bambina

Via Fabio Filzi 4 - Brugherio

CON I SEGUENTI ORARI:

- LUNEDI 09.00-13.00
- MERCOLEDI 9.00 13.00/ 14.00 19.00
- GIOVEDI 09.00-13.00

RECAPITO TELEFONICO CIRFOOD SPORTELLLO ATTIVO SOLO NEGLI ORARI DI APERTURA
039/2893368

Da quando

- Dal 7 Settembre 2017

Quante volte

- Può essere effettuata più volte all'anno

Importo

- Secondo l'importo desiderato con una ricarica del valore pari a nr. 5 pasti

Come fare

- Comunicare all'operatore l'importo ed il codice su cui ricaricare denominato PAN

Cos'è il PAN

- Codice unico, nominativo e identificativo dello studente che lo accompagna durante tutto il percorso scolastico dall'asilo nido sino alla scuola media secondaria di 1 grado

Ricevuta

- A fronte dell'importo ricaricato l'operatore rilascerà una ricevuta riepilogativa con il dettaglio dell'operazione

Credito residuo

- Alla fine dell'anno scolastico il credito rimane a disposizione dell'utente per l'anno successivo, oppure qualora sia terminato il percorso scolastico o non si utilizzi più il servizio mensa, previa domanda da presentarsi allo Sportello CIR food presso Uffici Comunali di Brugherio si avrà diritto al rimborso dell'importo residuo che avverrà mediante bonifico bancario

Prenotazione pasto

- Il personale CIRFOOD provvederà giornalmente a raccogliere la prenotazione del pasto ed inserire la consumazione sul sistema informatico provvedendo ad addebitare il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Controllo Web

- Si può chiedere l'accesso personale ad una PAGINA WEB per poter controllare in tempo reale la propria situazione creditizia

Morosità

- CIRFOOD attiverà un servizio di messaggi, sms che informerà l'utente in merito al debito riscontrato. Dopo l'invio del messaggio con sms, si provvederà a contattare telefonicamente il referente e successivamente all'inoltro di una prima lettera di sollecito e in caso di riscontro negativo, di ulteriori lettere di sollecito per l'avvio della procedura di riscossione coattiva con l'intervento dell'ufficio legale. Per eventuali informazioni inerenti alla regolarizzazione delle morosità e somme non versate è possibile rivolgersi allo



Sportello CIR food presso Uffici Comunali di Brugherio in VIA FABIO FILZI 4 EX ORATORIO
MARIA BAMBINA

Nei seguenti giorni.

- Lunedì: 9.00-13.00
- Mercoledì 9.00-13.00 e 14.00 – 19.00
- Giovedì 9.00 – 13.00

Telefono 039/2893368 attivo solo nei giorni e orari di apertura indirizzo mail
cp.brugherio@cirfood.com

CIRFOOD s.c.

Sede Legale

Via Nobel 19, 42124 Reggio Emilia - Tel. 0522 53011 Fax 0522 530100

info@cirfood.com • www.cirfood.com

Cod. Fisc. e P.IVA 00464110352 - Registro imprese di Reggio Emilia n° 00464110352 - REA RE 132738

CIRFOOD s.c. iscritta all'ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE con il numero A109985

Sezione COOPERATIVE A MUTUALITÀ PREVALENTE - categoria COOPERATIVE DI PRODUZIONE E LAVORO