

MODALITA' DI RICARICA E PRENOTAZIONE DEI PASTI

Esercenti

- Tabaccheria Cinquecento - via Torazza, 6 (**CONTANTI E BANCOMAT**)
- Cartoleria Coccinella - Piazza Battisti 12 (**SOLO BANCOMAT**)

- Tabaccheria Riv. 17 - Centro commerciale Kennedy (**CONTANTI E BANCOMAT**)
- Oltre l' Idea Via Tre Re 19 (**SOLO BANCOMAT**)
- Caffè REM via Corridoni 5 (**SOLO BANCOMAT**)
- Sportello CIR food Comune di Brugherio (**SOLO BANCOMAT**) presso gli spazi dell'Ex Oratorio Maria Bambina Via Fabio Filzi 4 - Brugherio CON I SEGUENTI ORARI:

LUNEDI 09.00-13.00

MERCOLEDI 9.00 13.00/ 14.00 19.00

GIOVEDI 09.00-13.00

Inoltre sarà possibile pagare online attraverso il circuito mybank e carta di credito

Da quando

Dal 7 Settembre 2017

Quante volte

Può essere effettuata più volte all'anno

Importo

Secondo l'importo desiderato con una ricarica del valore pari a nr. 5 pasti

Come fare

Comunicare all'operatore l'importo ed il codice su cui ricaricare denominato PAN

Cos'è il PAN Codice unico, nominativo ed identificativo dello studente che lo accompagna durante tutto il percorso scolastico dall'asilo nido sino alla scuola media secondaria di 1 grado

Ricevuta A fronte dell'importo ricaricato l'operatore rilascerà una ricevuta riepilogativa con il dettaglio dell'operazione

Credito residuo

Alla fine dell'anno scolastico il credito rimane a disposizione dell'utente per l'anno successivo, oppure qualora sia terminato il percorso scolastico o non si utilizzi più il servizio mensa, previa domanda da



presentarsi allo Sportello CIR food presso Uffici Comunali di Brugherio si avrà diritto al rimborso dell'importo residuo che avverrà mediante bonifico bancario

Prenotazione pasto

Il personale CIR food provvederà giornalmente a raccogliere la prenotazione del pasto ed inserire la consumazione sul sistema informatico provvedendo ad addebitare il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Controllo Web Si può chiedere l'accesso **CON SPID DELL'INTESTATARIO DELLA MENSA** ad una **PAGINA WEB** per poter controllare in tempo reale la propria situazione creditizia

Morosità

CIR food attiverà un servizio di messaggi, sms che informerà l'utente in merito al debito riscontrato, **un SMS a tre pasti positivi e un sms a tre pasti negativi, poi sarà necessario effettuare una ricarica per poter di nuovo ricevere gli SMS.** Dopo l'invio del messaggio con sms, si provvederà a contattare telefonicamente o tramite e-mail, il referente e successivamente all'inoltro di una prima lettera di sollecito e in caso di riscontro negativo, di ulteriori lettere di sollecito per l'avvio della procedura di riscossione coattiva con l'intervento dell'ufficio legale. Per eventuali informazioni inerenti la regolarizzazione delle morosità e somme non versate è possibile rivolgersi allo **Sportello CIR food presso Uffici Comunali di Brugherio in VIA FABIO FILZI 4 EX ORATORIO MARIA BAMBINA**

Nei seguenti giorni. Lunedì: 9.00-13.00

mercoledì 9.00-13.00 e 14.00 – 19.00

giovedì 9.00 – 13.00

Telefono 039/2893368 attivo solo nei giorni e orari di apertura indirizzo

mail cp.brugherio@cirfood.com

Modalità di storno dei pasti

Nel caso in cui il genitore ritenga che siano stati prenotati uno o più pasti non consumati deve rivolgersi alla scuola la quale verificherà la fondatezza del reclamo e comunicherà a CIRFOOD via e-mail cp.brugherio@cirfood.com il diritto dell'utente alla rettifica dell'importo addebitato. CIRFOOD, fatte le opportune verifiche rispetto alla regolarità della richiesta, provvederà di conseguenza alla modifica nel programma di prenotazione pasti e al ricalcolo delle tariffe addebitate. **Le eventuali richieste di rettifica devono essere comunicate TASSATIVAMENTE entro la fine**

del mese oggetto della segnalazione. Non potranno essere accettate segnalazioni "retroattive". Le eventuali variazioni dovranno essere comunicate dalla scuola telefonicamente entro le ore 10:00 al numero 02 66594169.